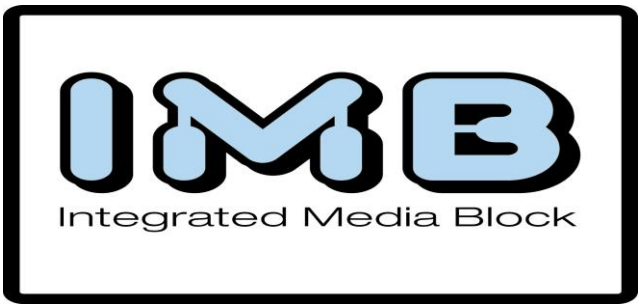


Proyector Christie Serie 2 e IMB

Manual de instalación en campo

Versión 1.0

La versión en inglés de este documento constituye la única versión jurídicamente vinculante. Las versiones traducidas no son jurídicamente vinculantes y se suministran únicamente por motivos prácticos.

The English version of this document is the only legally binding version. Translated versions are not legally binding and are for convenience only.

Tabla de contenido

1 Introducción 6

1.1 Introducción 6
1.2 Objetivo 6
1.3 Versión de software 6
1.4 Contacto 6

2 Componentes requeridos para la instalación 7

3 Procedimiento de instalación del tablero IMB 8

3.1 Tablero IMB 8
3.1.1 Entrada HD-SDI 8
3.1.2 Salida HD-SDI 8
3.1.3 Entrada HDMI 9
3.1.4 Instalación del tablero IMB 9

4 Instalación del servidor ShowVault 10

4.1 Instalación de audio y GPIO 12
4.1.1 Información de disposición de pines de GPIO y audio 12
4.1.2 Instalación del cable de audio CAT5 12
4.1.3 Instalación del cable de GPIO CAT5 12
4.1.3.1 Información de disposición de pines de AES de audio 13
4.1.3.2 Información de disposición de pines de GPI 14
4.1.3.3 Información de disposición de pines de GPO 14
4.2 Configuración del Administrador de dispositivos 15

5 Procedimiento de unión del IMB 19

5.1 Procedimiento de unión en proyectores Christie Serie 2 19

6 Instrucciones de solución de problemas de IMB 31

6.1 Comprobar la versión del proyector 31
6.2 Revisar la GUI de la Herramienta de diagnóstico en busca de errores 31
6.3 Comprobar la conexión del PCI Express 31
6.4 Comprobar la configuración de Ethernet 32
6.5 Comprobar la comunicación con el IMB 33
6.6 Cómo generar un Informe detallado 34
6.7 Secuencia de comandos de configuración del IMB 34
6.8 Diagrama de configuración de hardware 35

7 Siglas 36

8 Historial de revisiones del documento 37

Contrato de licencia de software

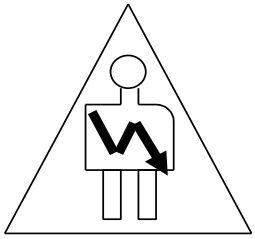
El contrato de licencia de software se encuentra en:
http://www.doremilabs.com/support/cinema-support/cinema-warranties/

Garantía de hardware

La garantía de hardware se encuentra en:
http://www.doremilabs.com/support/cinema-support/cinema-warranties/

WARNING!!

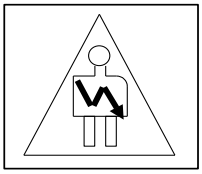
To prevent fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or moisture



CAUTION

RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN

CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK,
DO NOT REMOVE COVER (OR BACK).
NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE.
REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.



The lightning flash with the arrowhead symbol superimposed across a graphical representation of a person, within an equilateral triangle, is intended to alert the user to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the product's enclosure; that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock.

The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.

AVISO DE CE

La marca con el símbolo CE indica que el dispositivo cumple con la directiva de EMC (Compatibilidad electromagnética) y con la directiva de Baja tensión de la Comunidad Europea. La marca indica que el dispositivo cumple o supera las siguientes normas técnicas:

- EN 55022 "Límites y métodos de medición de las características relativas a la interferencia de radio producida por los equipos de tecnología informática".

- Se ha confeccionado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con la norma anterior y la misma forma parte de los expedientes de Doremi.

HDMI

Los términos HDMI y HDMI Interfaz multimedia de alta definición, así como el logo de HDMI, son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y en otros países.

1 Introducción

1.1 Introducción

En este documento se explica cómo instalar el IMB en un proyector Christie Serie 2. También se describen los pasos necesarios para llevar a cabo la "unión" entre los componentes electrónicos del proyector y el SM del IMB. La unión es el proceso que consiste en emplear los interbloqueos de software y físicos DCI que permiten mostrar materiales seguros.

El IMB requiere un servidor Doremi ShowVault para funcionar. En este documento también se explica cómo configurar y conectar el servidor ShowVault al tablero IMB.

1.2 Objetivo

Una de las ideas fundamentales de la unión es que una figura de autoridad examine el proyector y se asegure de que no haya sido manipulado antes de que pueda llevarse a cabo la unión. Eso significa que una persona debe estar físicamente en el sitio en el que se encuentra el proyector cuando se realiza la unión. La operación no puede realizarse en forma remota. Para garantizar que se encuentre presente una figura de autoridad, el proyector cuenta con un botón de unión física (o tecla RFID) que debe pulsarse para poder completar el proceso de unión. Comuníquese con el administrador del sistema o el Soporte técnico de Christie para conocer las contraseñas requeridas.

1.3 Versión de software

- Este manual fue escrito y diseñado para la versión de software de ShowVault 2.0.10.
- También está desarrollado (escrito) para el tablero IMB Versión E, pero es válido para todas la versiones de hardware de IMB.
- Este documento debe utilizarse con el SM de IMB 5.0.5 y posterior.
- También debe utilizarse con la versión de software del proyector Christie 1.4 o posterior y con el firmware TI (ICP) 2.2.294 o posterior (este firmware se instala con el programa de instalación de Christie).

1.4 Contacto

Si necesita ayuda o asistencia, comuníquese con el Servicio técnico de Doremi Labs:

EE. UU.
Línea de Servicio técnico durante las 24 horas, los 7 días de la semana: + 1-866-484-4004
Correo electrónico del Servicio técnico: cinemasupport@doremilabs.com

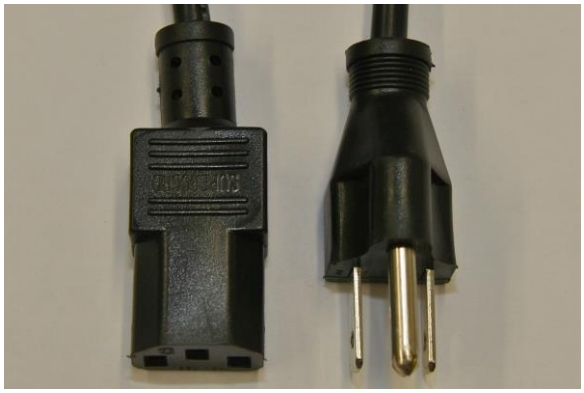
Europa
Línea de Servicio técnico durante las 24 horas, los 7 días de la semana: + **33 (0) 492-952-847**
Enlace del Servicio técnico: http://support.doremitechno.org/ticketing

Japón
Línea del Servicio técnico: + **044-966-4855**
Correo electrónico del Servicio técnico: support@doremilabs.co.jp

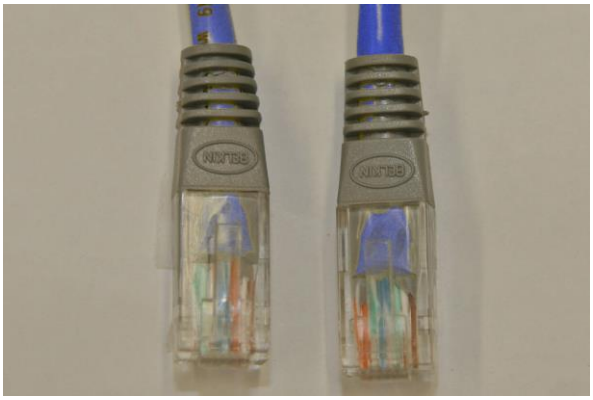
Australia ~ China ~ India ~ Indonesia ~ Corea ~ Malasia ~ Nueva Zelanda ~ Filipinas ~ Singapur ~ Taiwán ~ Tailandia
Correo electrónico del Servicio técnico: supportasia@doremilabs.com

2 Componentes requeridos para la instalación

- Antes de comenzar con la instalación, verifique que cuente con los siguientes componentes:



CABLE DE ALIMENTACIÓN DE CA



CABLE ETHERNET

Figura 1: Cables de alimentación de CA y Ethernet

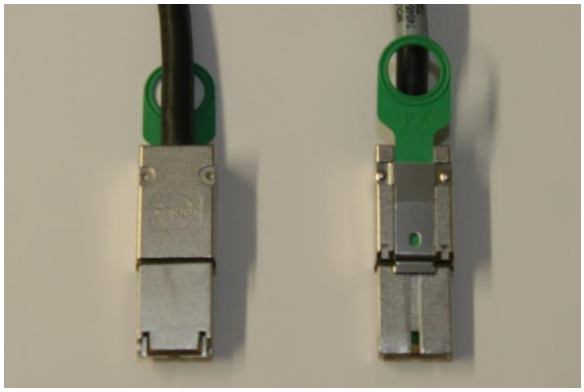


Figura 2: PCI Express

Figura 3: Tablero IMB Versión E

3 Procedimiento de instalación del tablero IMB

- A continuación, se muestra el IMB:

Figura 4: IMB con Panel frontal Christie

3.1 Tablero IMB

3.1.1 Entrada HD-SDI

- Entrada HD-SDI dual en cumplimiento con las normas SMPTE 292M y SMPTE 372M.
- Entrada HD-SDI con capacidad de admisión de señales de 3 GHz según SMPTE 424M. La asignación según SMPTE 425M aún no se ha implementado, pero estará disponible a través de la actualización de software.
- A continuación se presentan los formatos 2D que actualmente admite la entrada HDSDI del IMB:

Formato\fps	23.98	24	25	29.97	30	47.95	48	50	59.94	60
720p									X	X
1080i	X	X	X	X	X					
1080p	X	X	X	X	X					

3.1.2 Salida HD-SDI

- IMB Versión A: La salida HD-SDI no está disponible.
- IMB Versión E: Salida HD-SDI dual en cumplimiento con las normas SMPTE 292M y SMPTE 372M. Salida HD-SDI con capacidad de admisión de señales de 3 GHz según SMPTE 424M.

Nota: Con el firmware actual no se utiliza la salida HD-SDI.

3.1.3 Entrada HDMI

- El IMB incorpora la tecnología de Interfaz multimedia de alta definición. Entrada compatible con HDMI® y HDCP, que admite video de color intenso de hasta 12 bits con los siguientes formatos:

Relación de aspecto\fps	23.98	24	25	29.97	30	47.95	48	50	59.94	60
720p								X	X	X
1080i	X	X	X	X	X					
1080p	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

3.1.4 Instalación del tablero IMB

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el tablero IMB dentro del proyector Christie:

- Apague el proyector antes de comenzar con la instalación del IMB.
- Alinee el tablero IMB con los rieles de guía en cada uno de los costados de la ranura e insértelo con cuidado en el proyector.
- Bloquee el tablero IMB utilizando las dos manijas de bloqueo en cada lado.

4 Instalación del servidor ShowVault

Siga los pasos que se presentan a continuación para configurar el servidor ShowVault con el proyector Christie Serie 2.

- Conecte un extremo del cable Ethernet en la entrada "Eth0" de ShowVault y el otro extremo en el proyector Christie (Figura 5).

Figura 5: Conexión del cable Ethernet

- Conecte un extremo del cable PCI Express en el servidor ShowVault y el otro extremo en el tablero IMB en el proyector Christie (Figura 6).

Figura 6: Conexión del cable PCI Express

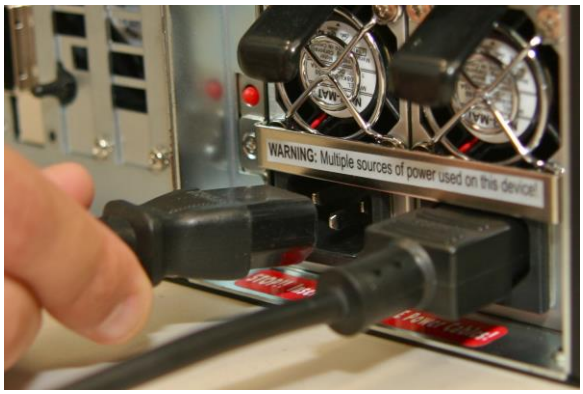


Figura 7: Cables de alimentación conectados al servidor ShowVault

- Conecte dos cables de alimentación al servidor ShowVault; es el mismo tanto para ShowVault-3RU como para ShowVault-4RU (Figura 7).

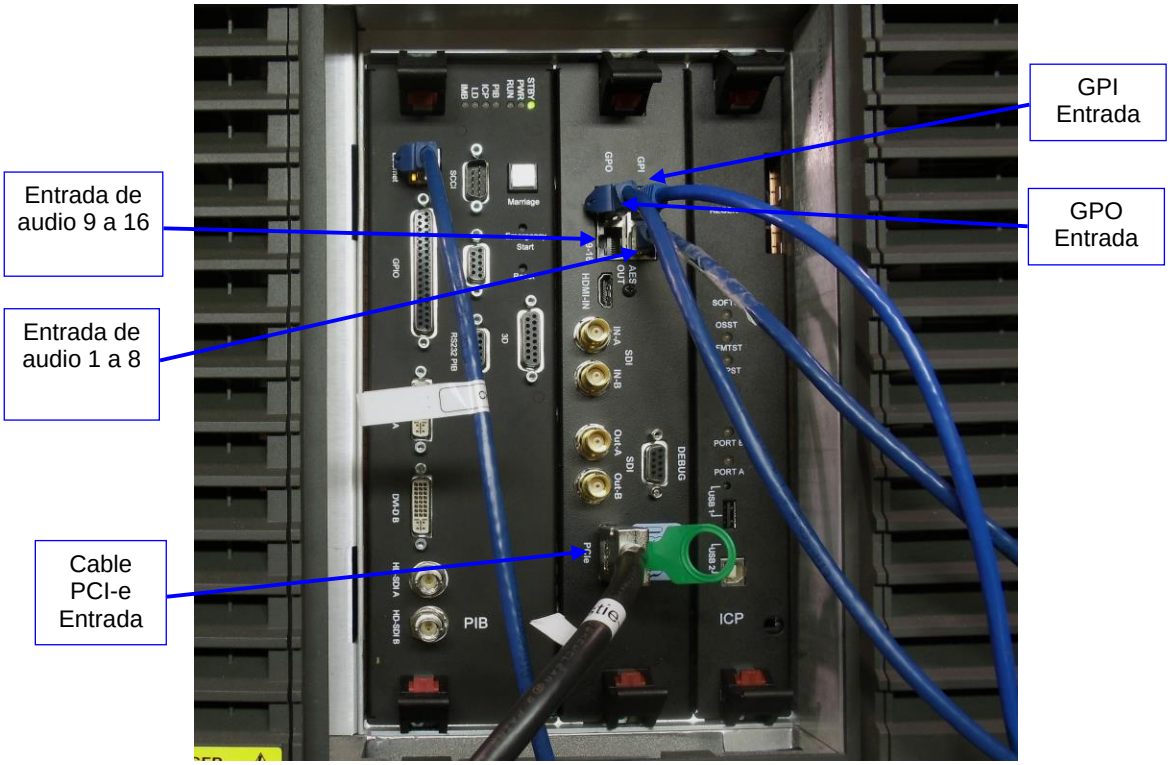


Figura 8: IMB con conexiones de audio y de GPIO

4.1 Instalación de audio y GPIO

4.1.1 Información de disposición de pines de GPIO y audio

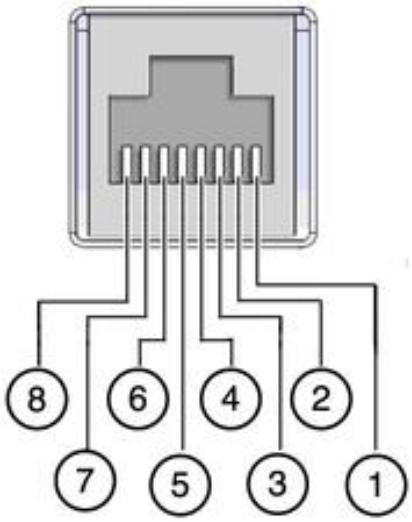


Figura 9: Ejemplo de disposición de pines RJ45

4.1.2 Instalación del cable de audio CAT5

- Enchufe un extremo del cable CAT5 en la ranura AES superior (conector RJ-45) para los canales de audio 1 a 8.
- Enchufe el otro extremo del cable CAT5 en el procesador de audio.
- Tome un extremo de otro cable CAT5 y enchúfelo en la ranura AES inferior (conector RJ-45) para los canales de audio 9 a 16.
- Enchufe el otro extremo del adaptador del cable CAT5 en el procesador de audio.

4.1.3 Instalación del cable de GPIO CAT5

- Enchufe un extremo del cable CAT5 desde la ranura del GPI en cualquiera de los controladores de automatización disponibles o requeridos.
- Tome otro extremo del cable CAT5 y enchúfelo desde la ranura del GPO en cualquiera de los controladores de automatización disponibles o requeridos.

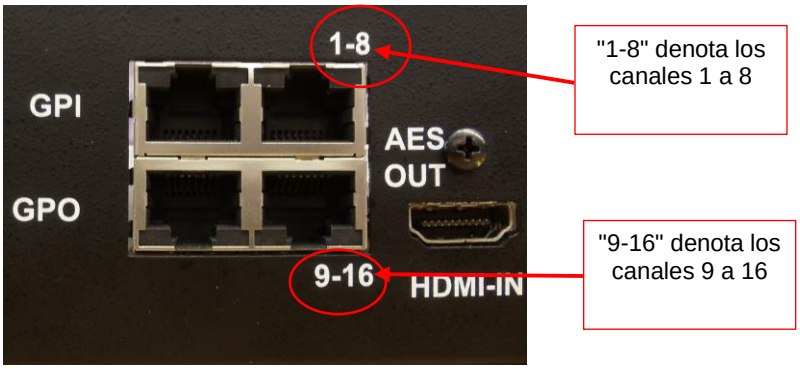


Figura 10: Conectores de GPIO y audio

- Hay 4 conectores RJ-45 en el panel frontal de IMB (dos se utilizan para el audio y los otros dos para la conexión del GPIO).
- En las siguientes secciones se incluye información sobre la estructura de disposición de pines para audio y GPIO.

4.1.3.1 Información de disposición de pines de AES de audio

Canales 9 a 16	Señal	Canales 1 a 8	Señal
1	Canal 9 y 10 positivo	1	Canal 1 y 2 positivo
2	Canal 9 y 10 negativo	2	Canal 1 y 2 negativo
3	Canal 11 y 12 positivo	3	Canal 3 y 4 positivo
4	Canal 13 y 14 positivo	4	Canal 5 y 6 positivo
5	Canal 13 y 14 negativo	5	Canal 5 y 6 negativo
6	Canal 11 y 12 negativo	6	Canal 3 y 4 negativo
7	Canal 15 y 16 positivo	7	Canal 7 y 8 positivo
8	Canal 15 y 16 negativo	8	Canal 7 y 8 negativo

4.1.3.2 Información de disposición de pines de GPI

- GPI sobre conectores RJ45:

N.° de pin	Señal
1	GPI 0+
2	GPI 0-
3	GPI 1+
4	GPI 2+
5	GPI 2-
6	GPI 1-
7	GPI 3+
8	GPI 3-

4.1.3.3 Información de disposición de pines de GPO

- 8 GPO sobre conectores RJ45:

N.° de pin	Señal
1	GPO 0
2	GPO 1
3	GPO 2
4	GPO 4
5	GPO 5
6	GPO 3
7	GPO 6
8	Tierra

Nota: En este momento, consulte el manual del usuario del proyector Christie para llevar a cabo toda configuración específica del proyector.

- Encienda el servidor ShowVault presionando el botón de encendido.

Figura 11: Encendido de ShowVault

- Continúe con la siguiente sección para configurar el Administrador de dispositivos.

4.2 Configuración del Administrador de dispositivos

- Ejecute el programa "Administrador de dispositivos" para configurar el proyector Christie Serie 2.
- Haga clic en "**Menú**" → "**Aplicaciones Doremi**"→ "**Administrador de dispositivos**." Aparecerá la siguiente pantalla:

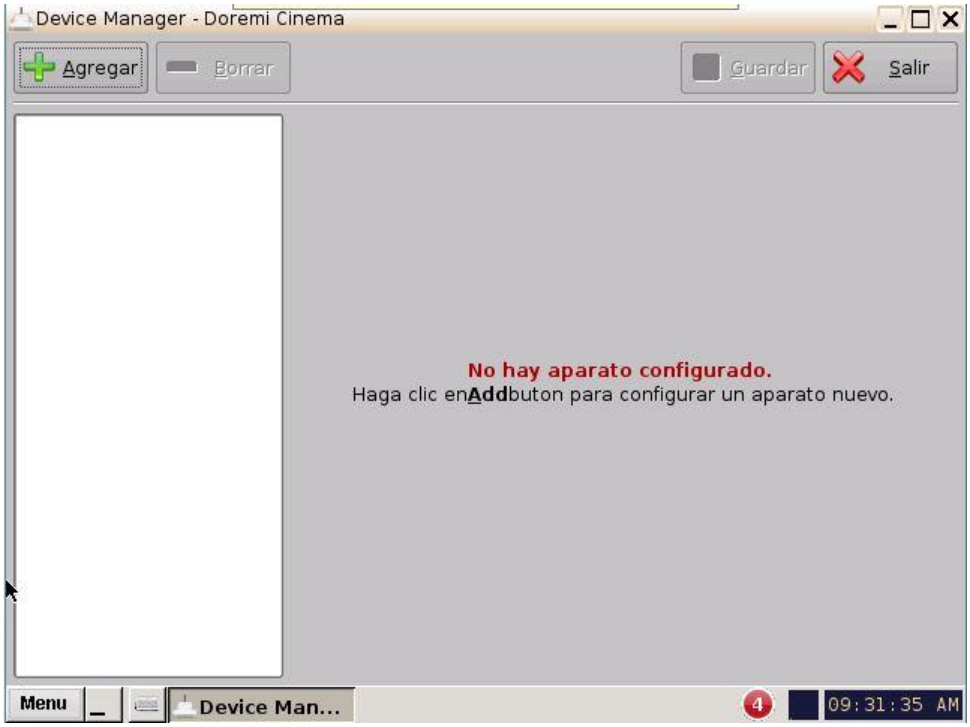


Figura 12: Interfaz gráfica de usuario (GUI, en inglés) del Administrador de dispositivos

- Haga clic en el botón "Agregar". Aparecerá la siguiente pantalla:

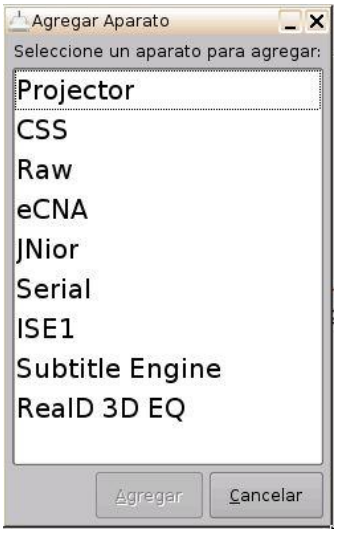


Figura 13: GUI del Administrador de dispositivos: ventana Agregar dispositivo

- Haga clic en "Proyector" y, a continuación, en el botón "Agregar".
- Aparecerá la siguiente pantalla:

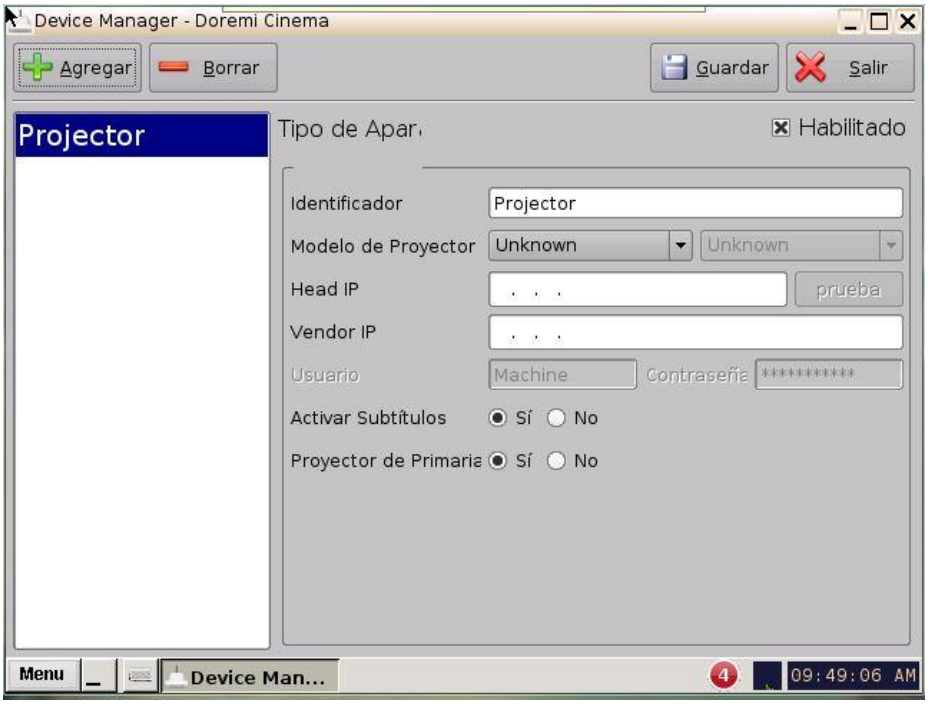


Figura 14: Menú del Administrador de dispositivos con el proyector agregado

- Seleccione "Modelo de proyector", haga clic en "Christie" y, a continuación", seleccione "Serie 2".
- Escriba la dirección "IP principal" para el proyector.
- Haga clic en el botón "Guardar" y, a continuación, escriba la contraseña para registrar la configuración.
- Haga clic en el botón "prueba" para verificar la configuración. Aparecerá la siguiente pantalla:

Figura 15: Ventana de prueba

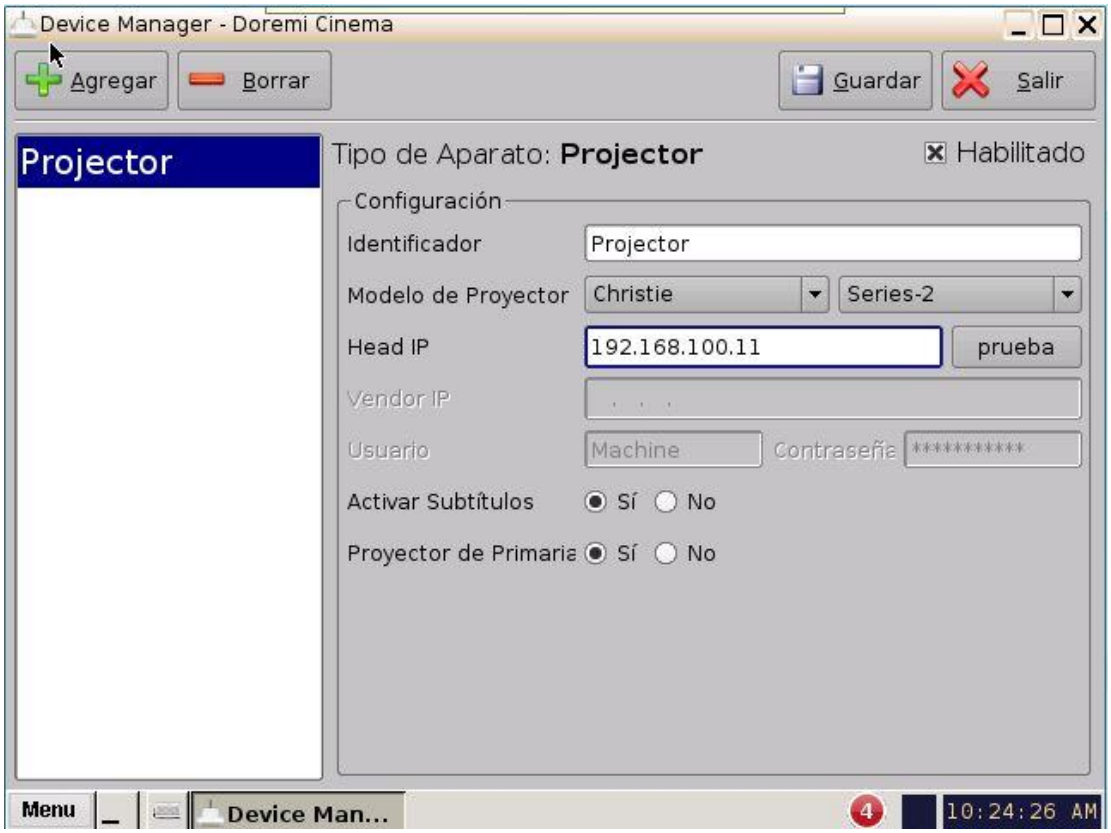


Figura 16: Menú de Administrador de dispositivos con dispositivo agregado y configurado

Nota: En la siguiente sección se explica cómo realizar la unión, que es el último paso de la configuración del proyector Christie:

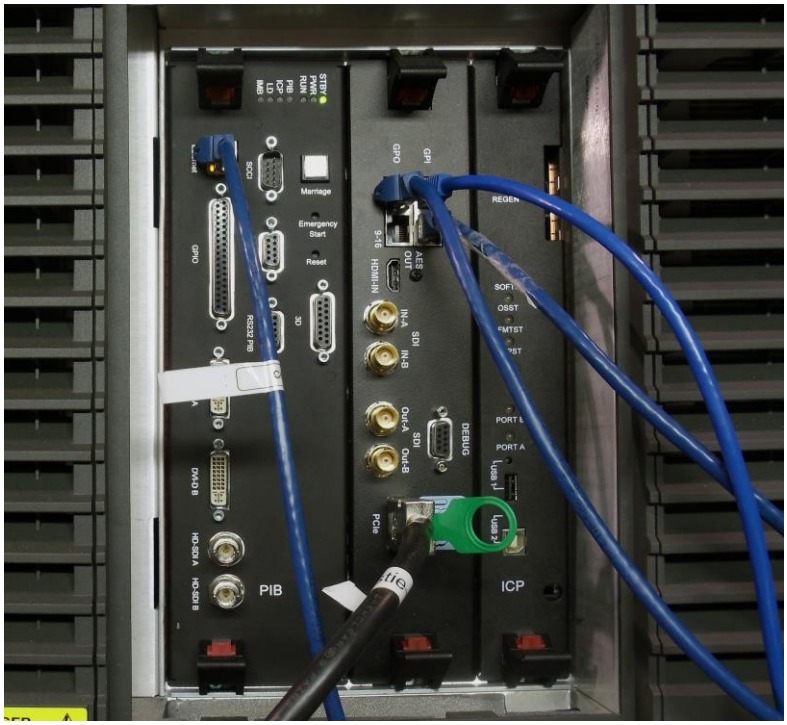


Figura 17: Proyector Christie Serie 2 con el IMB instalado

5 Procedimiento de unión del IMB

5.1 Procedimiento de unión en proyectores Christie Serie 2

- Cuando se ha reemplazado o se instala por primera vez el IMB, aparecerá el siguiente error en el panel táctil del proyector (Figura 18).

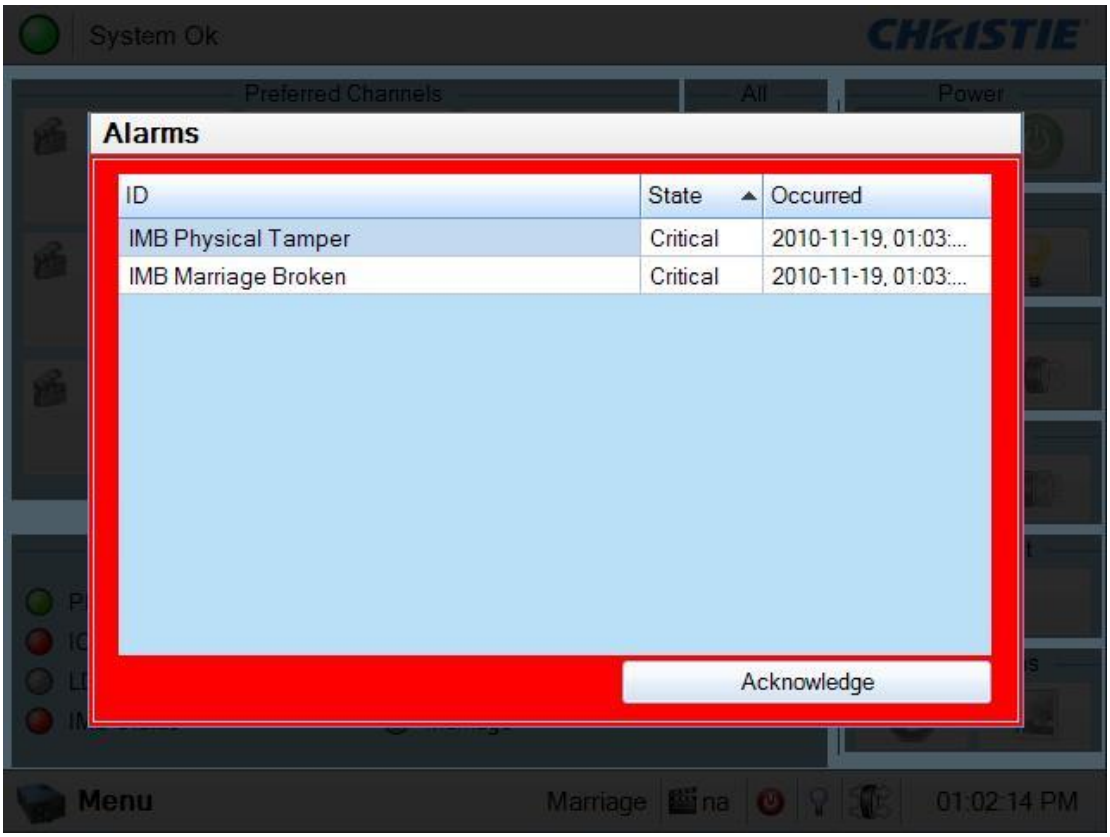


Figura 18: Ventana de error de unión

- Antes de comenzar con la unión, detenga la reproducción. Expulse el SPL y cierre todas la ventanas y programas en el ShowVault.
- Para poder proceder con la unión, el proyector debe estar encendido (pulse y mantenga pulsada el área del panel táctil etiquetada como "ON" ["ENCENDIDO"]).
- El ShowVault y el IMB deben estar conectados y encendidos.
- La luz debe estar apagada (pulse y mantenga pulsado el ícono de la izquierda de ser necesario).
- Verifique que los cables PCIe y Ethernet estén conectados.
- La pantalla inicial del panel táctil mostrará lo siguiente - ver (observe que el estado de unión y la alarma crítica se encuentran en rojo):

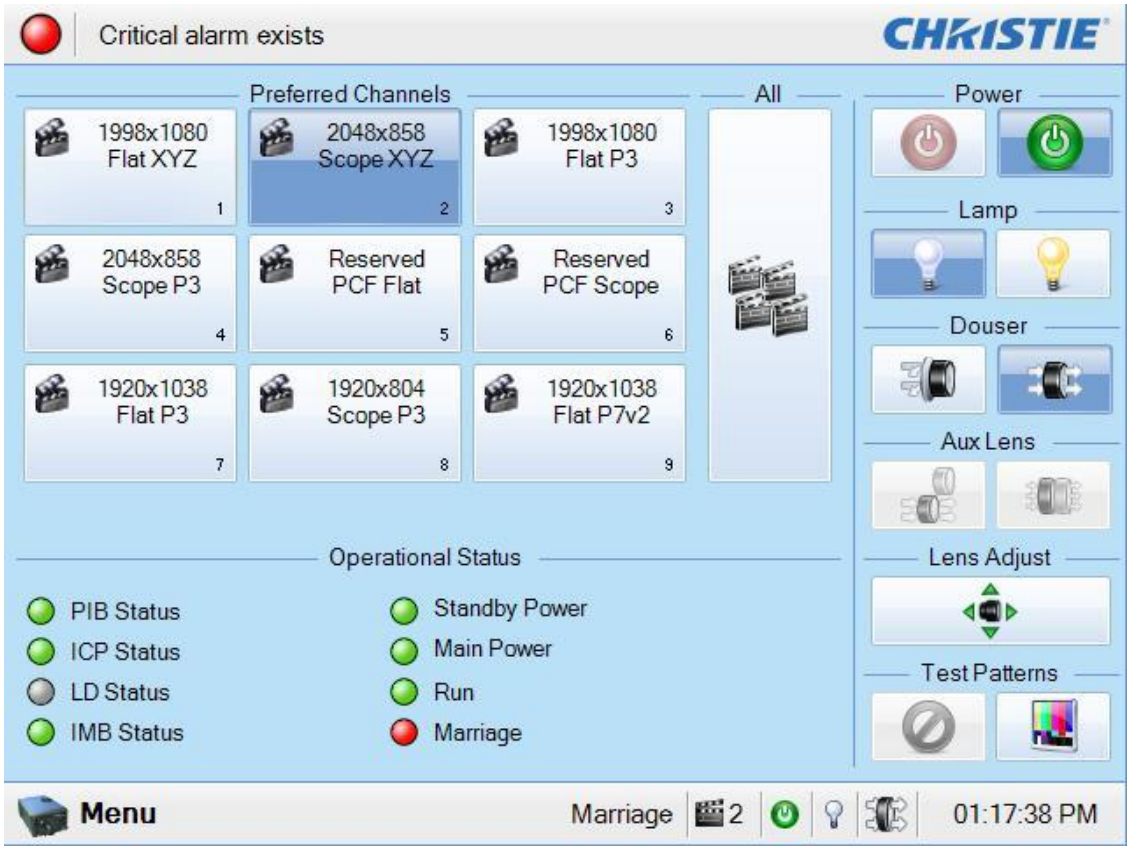


Figura 19: Menú de inicio de Christie: unión y alarma crítica en rojo

- En el extremo inferior izquierdo del panel táctil de Christie, pulse "Menú" y seleccione "Cerrar sesión de servicio".
- Una vez cerrada la sesión, pulse nuevamente "Menú" y seleccione "Iniciar sesión".
- Cuando aparece la ventana de lista de usuario, seleccione "unión" (Figura 20).

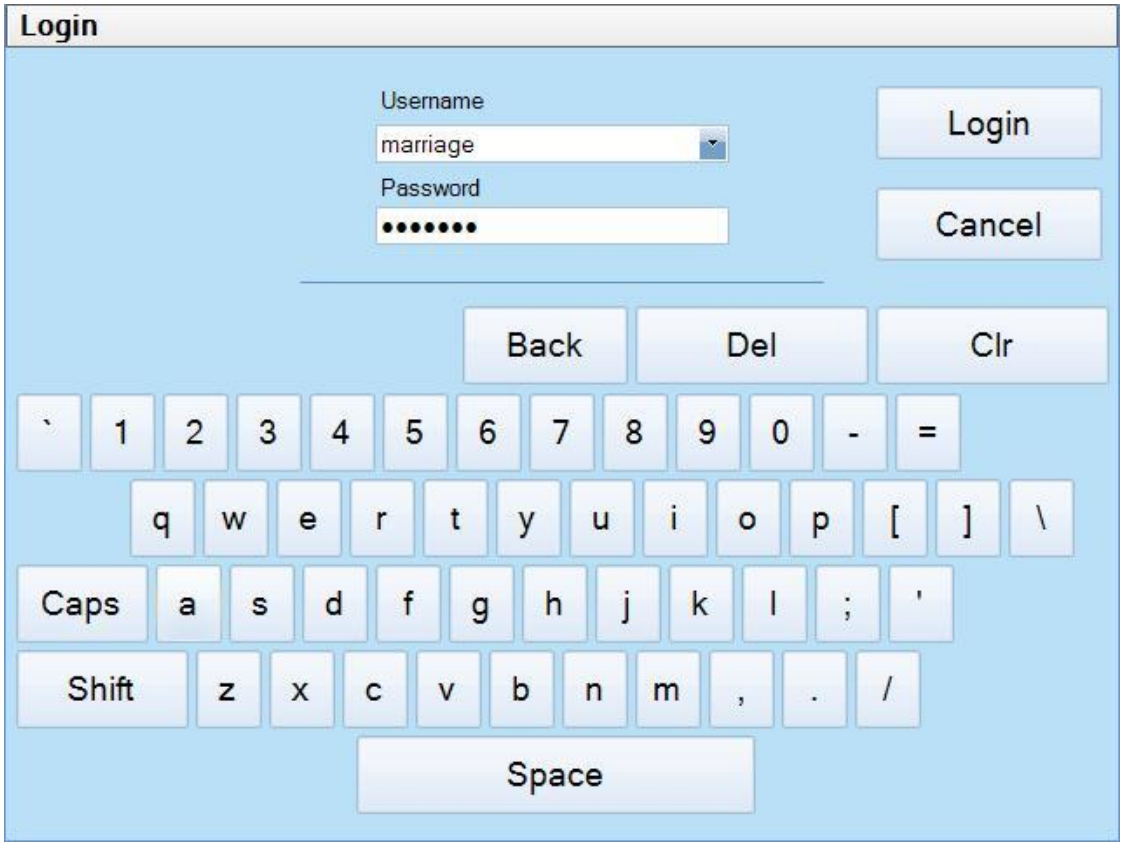

Login
Username
marriage
Password
Login
Cancel
Back
Del
Clr
` 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - =
q w e r t y u i o p [ ] \
Caps a s d f g h j k l ; '
Shift z x c v b n m , . /
Space

Figura 20: Panel táctil de Christie

- Cuando aparezca un mensaje que se lo indique, escriba la contraseña de unión. Comuníquese con Christie Digital para conocer la contraseña de unión.
- Una vez iniciada la sesión, seleccione "Menú" nuevamente.
- En el menú emergente, seleccione "Configuración de administrador" (Figura 21).

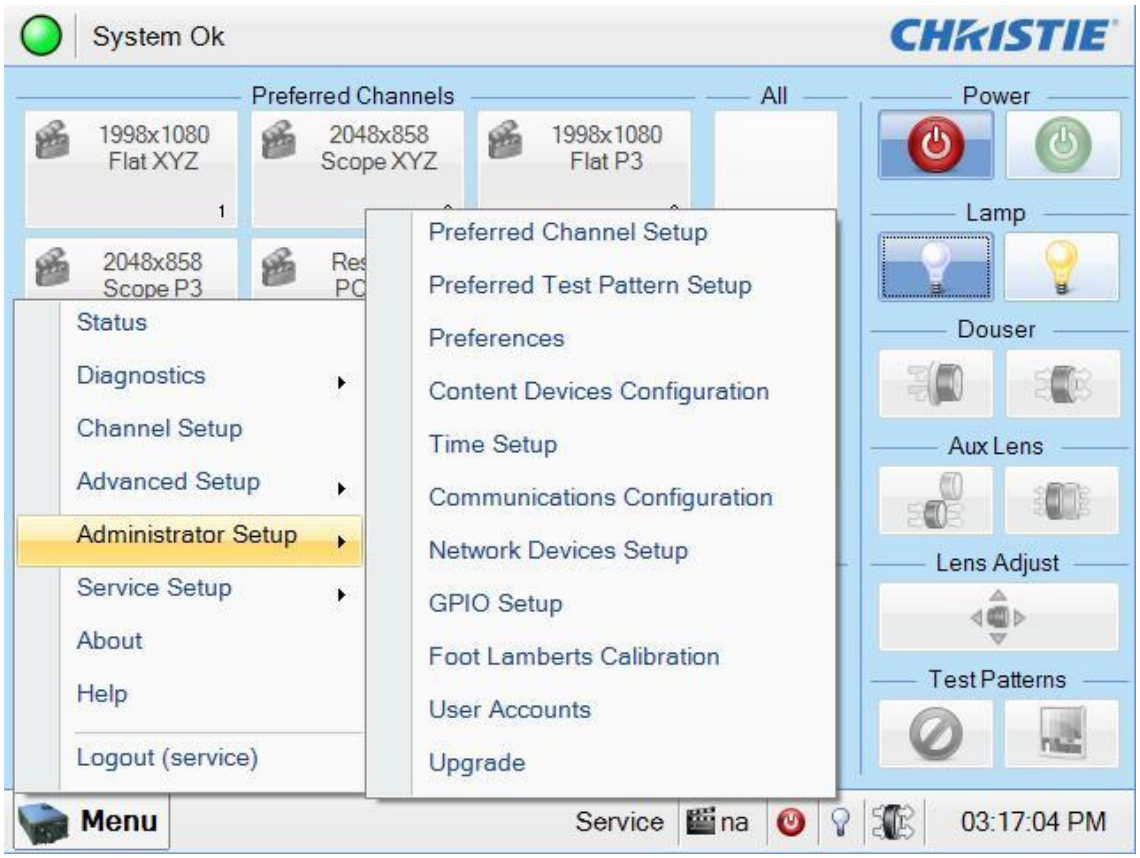


Figura 21: Menú de lista de configuración de administrador

- En el menú emergente, seleccione "Configuración de dispositivos de contenido".
- Si la casilla "LD instalado" está marcada, desmárquela (Figura 22).
- Marque la casilla "IMB instalado" (Figura 22).
- En la lista desplegable, seleccione "IMB Doremi" (Figura 22).

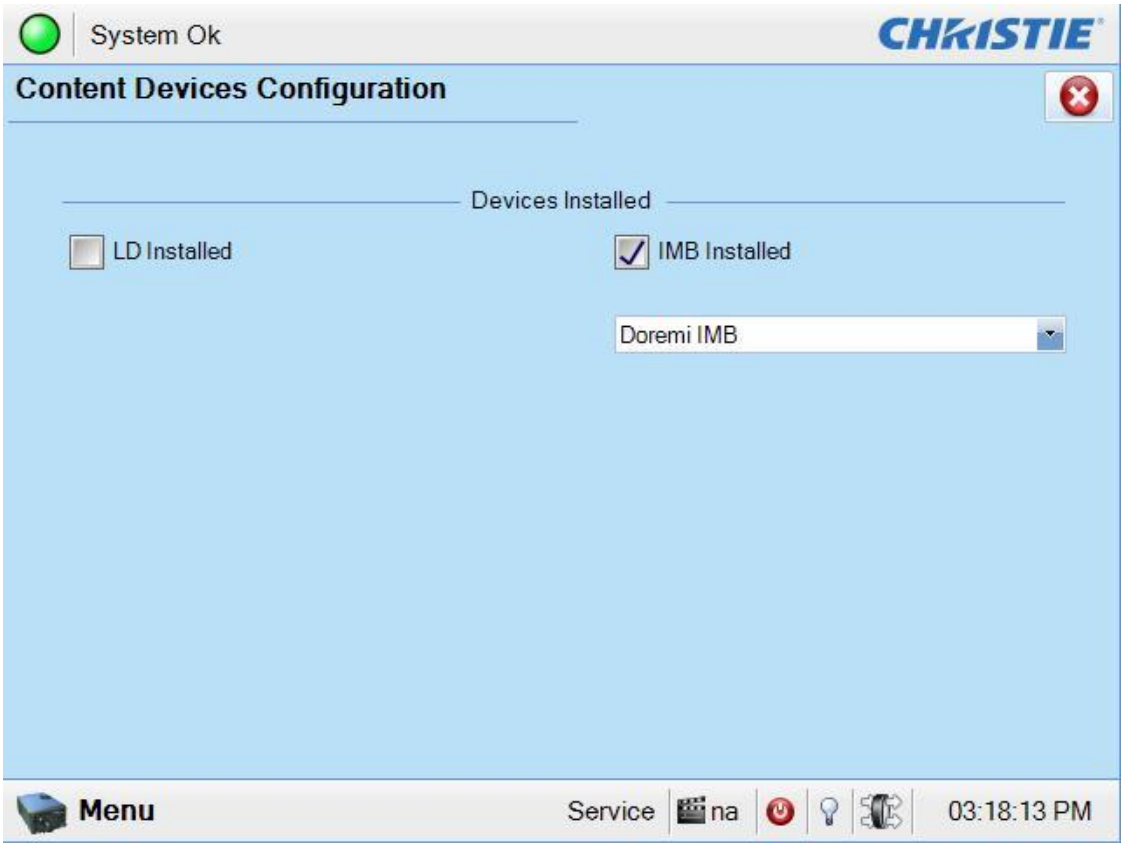


Figura 22: Ventana de configuración de dispositivos de contenido

- Cierre la ventana "Configuración de dispositivos de contenido".
- Vuelva a seleccionar "Menú" en la pantalla de Inicio.
- En el menú emergente, seleccione "configuración de servicio" y, a continuación, "Unión del IMB" en la siguiente ventana emergente (Figura 23).

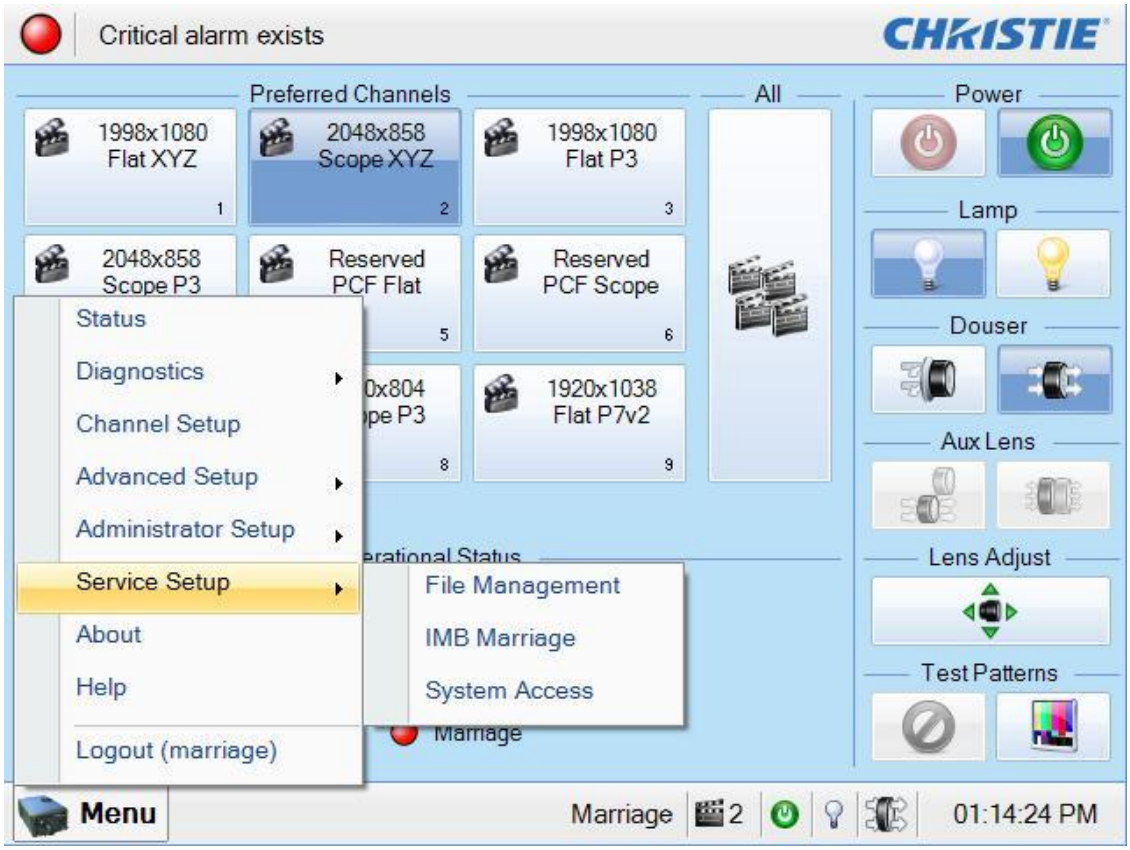


Figura 23: Menú de inicio de Christie con lista de configuración de servicio

- La ventana Unión inicia una serie de paneles que lo guiarán durante todo el proceso requerido para activar la condición de unido del proyector. La columna izquierda de la ventana Unión muestra el estado en el que usted se encuentra actualmente durante el proceso de unión. Haga clic en los botones Siguiente/Anterior para navegar por los distintos pasos.

Nota: Únicamente un Agente de seguridad con una sesión iniciada como "unión" puede activar la unión del proyector.

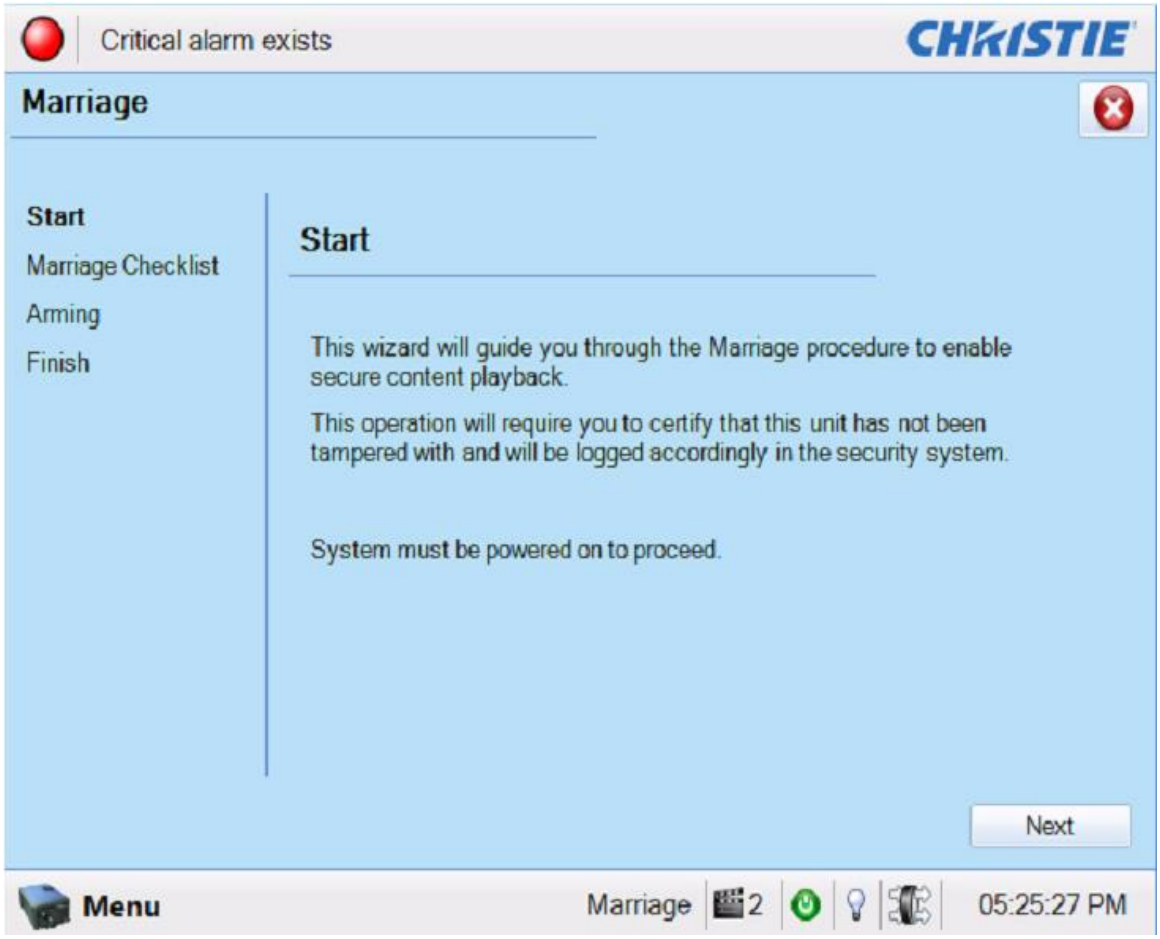


Figura 24: Ventana de inicio de configuración de unión

- Asegúrese de que el sistema se encuentre en modo de alimentación completa para proceder; es decir, que la alimentación esté ON (ENCENDIDA) con la luz OFF (APAGADA). Haga clic en el botón "Siguiente" para proceder hacia la ventana Lista de verificación de unión (Figura 24).

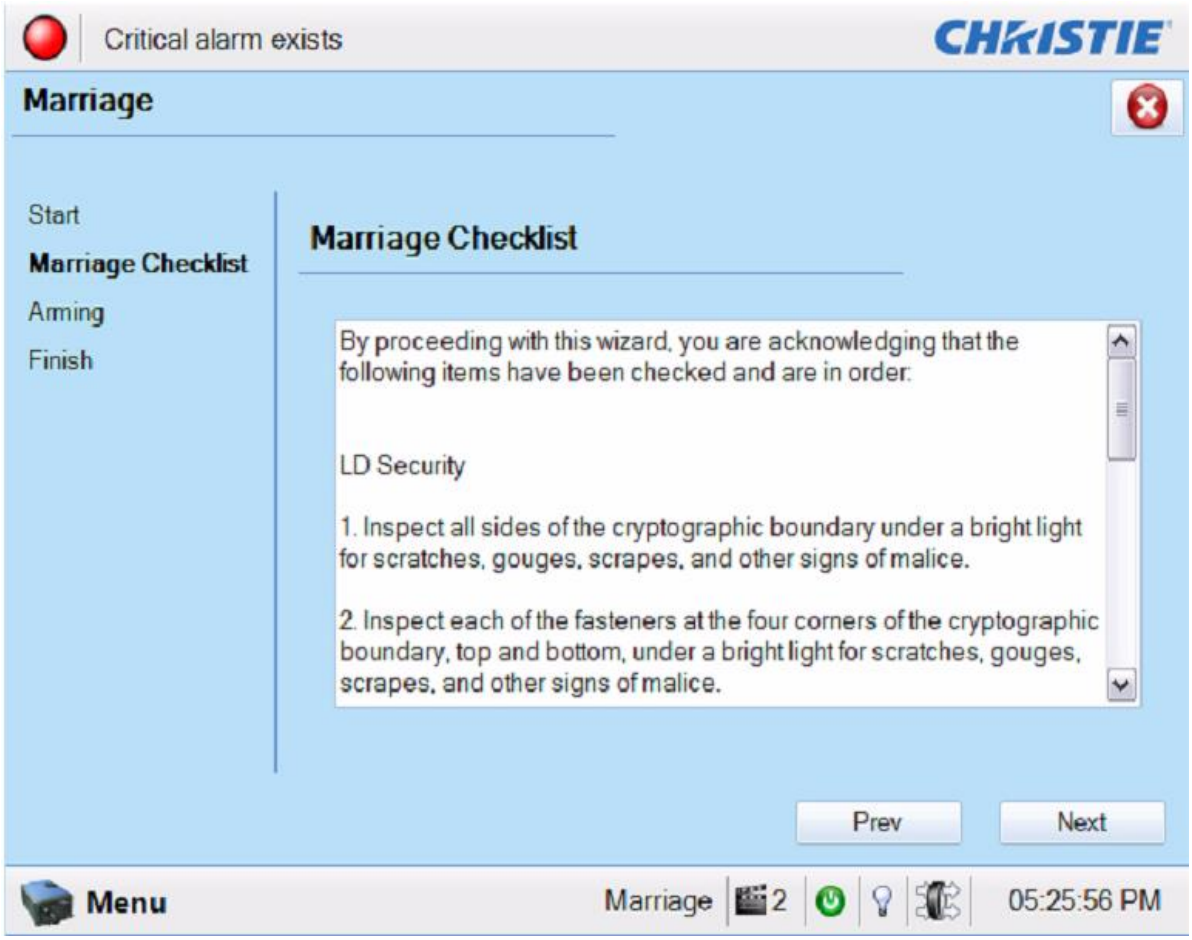

Critical alarm exists
CHRISTIE
Marriage
Start
Marriage Checklist
Arming
Finish
Marriage Checklist
By proceeding with this wizard, you are acknowledging that the following items have been checked and are in order:
LD Security
1. Inspect all sides of the cryptographic boundary under a bright light for scratches, gouges, scrapes, and other signs of malice.
2. Inspect each of the fasteners at the four corners of the cryptographic boundary, top and bottom, under a bright light for scratches, gouges, scrapes, and other signs of malice.
Prev
Next
Menu
Marriage
2
05:25:56 PM

Figura 25: Ventana de configuración de unión

- En la ventana Lista de verificación de unión, el sistema verifica que todos los interruptores de seguridad estén protegidos e indica los elementos que usted debe revisar para asegurarse de que el proyector esté protegido antes de proceder. Haga clic en el botón "Siguiente" para proceder hacia la ventana Preparación (Figura 25).

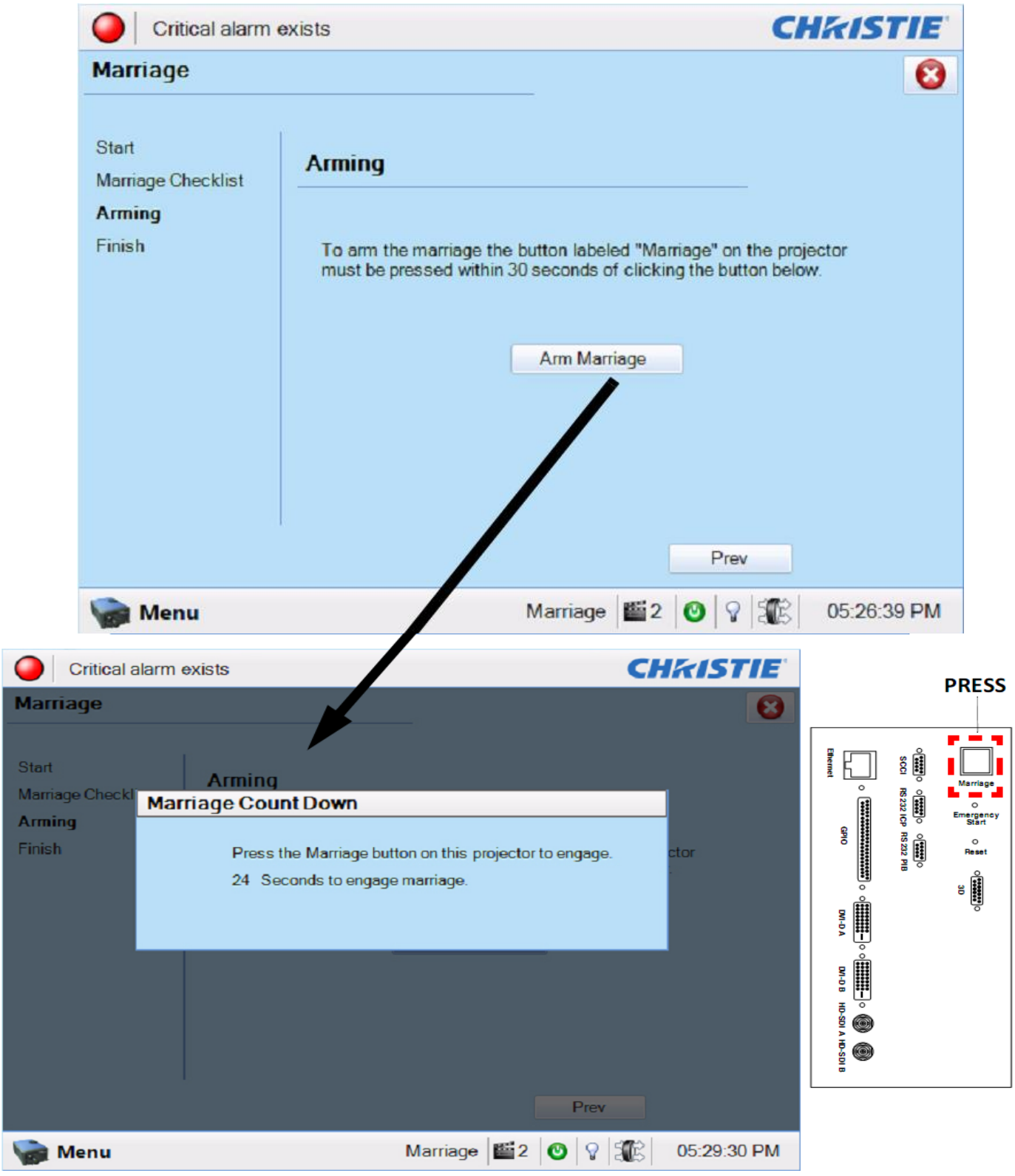


Figura 26: Ventana Cuenta regresiva de unión

- En la ventana Preparación, haga clic en el botón Preparar unión (Figura 26). Se iniciará un cronómetro con una cuenta regresiva de 30 segundos. El LED del botón Unión del Tablero PI parpadeará con una luz verde durante 3 segundos. Usted **DEBE** presionar el botón Unión del Tablero PI mientras la luz verde se encuentra parpadeando para que la unión surta efecto. El botón debe mantenerse presionado hasta que la unión sea correcta, lo cual se indica mediante un mensaje que informa que "la unión es correcta" y muestra una gran marca de verificación verde. Cuando la Unión se realice correctamente, el color del botón LED se tornará verde fijo para indicar que la unión es correcta. Si el botón vuelve a tornarse rojo, significa que usted no presionó el botón Unión a tiempo y, por lo tanto, deberá volver a realizar la operación. Cuando la unión se realice correctamente, verá un LED verde en el panel táctil y el botón Unión estará iluminado con una luz verde fija (Figura 27).

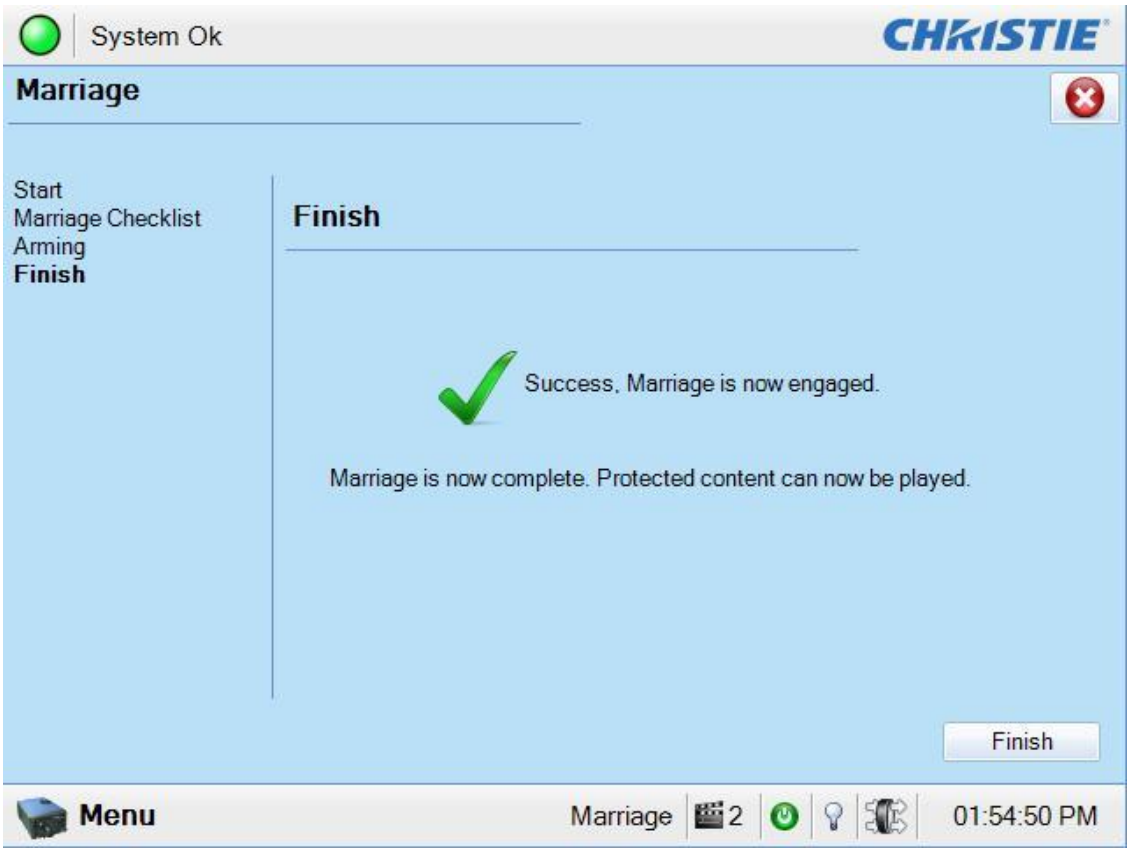


Figura 27: Ventana de finalización de configuración de unión

- Haga clic en el botón "Finalizar" (Figura 27) para regresar a la pantalla de Inicio (Figura 28).

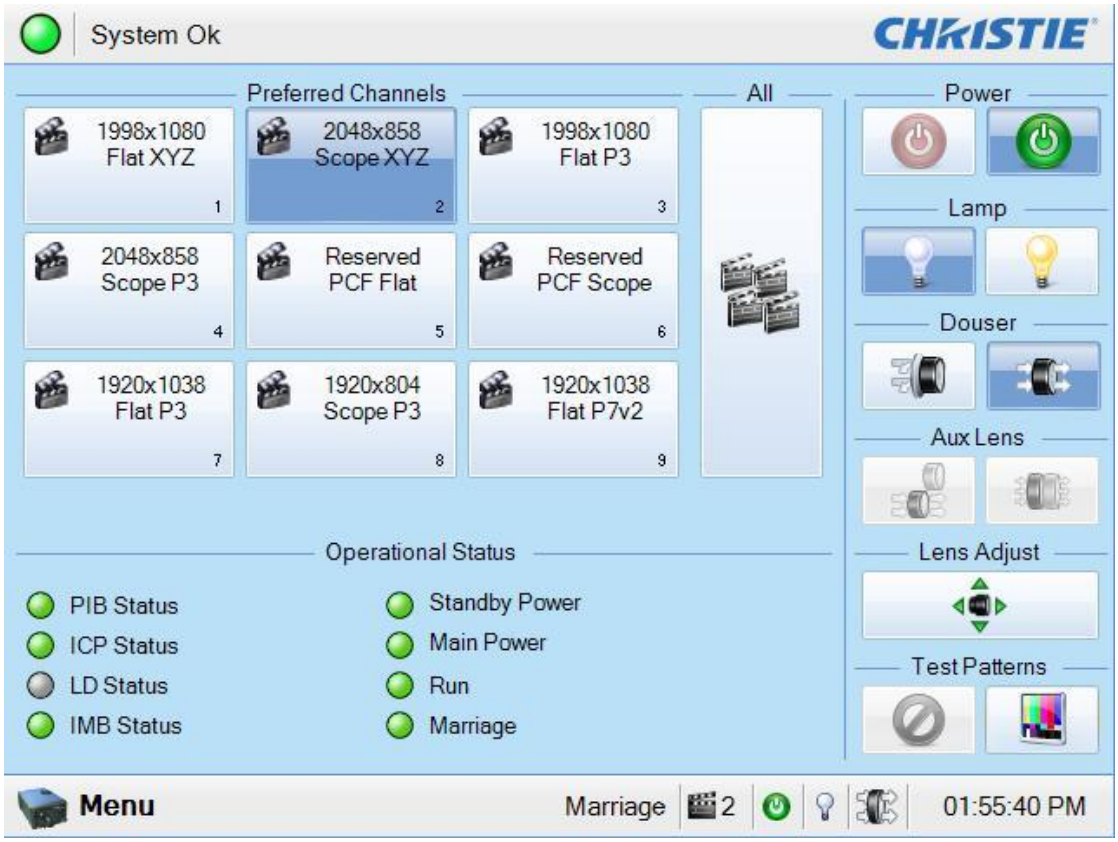


Figura 28: Menú de Inicio de unión correcta

- Observe que el estado del sistema y los LED de unión estén iluminados en verde para indicar que la unión se realizó correctamente.
- Una vez finalizada la unión, cierre la sesión del proyector y vuelva a iniciarla como "operador". **¡No abandone el proyector sin cerrar la sesión de la cuenta de unión!**
- Regrese a la unidad ShowVault y haga clic en "Herramienta de diagnóstico" en "Menú → Aplicaciones Doremi → Herramienta de diagnóstico". Verifique que no haya errores. Debe verse como la imagen que se presenta en la Figura 29. De lo contrario, comuníquese con el Soporte técnico de Doremi para obtener ayuda para solucionar los errores.

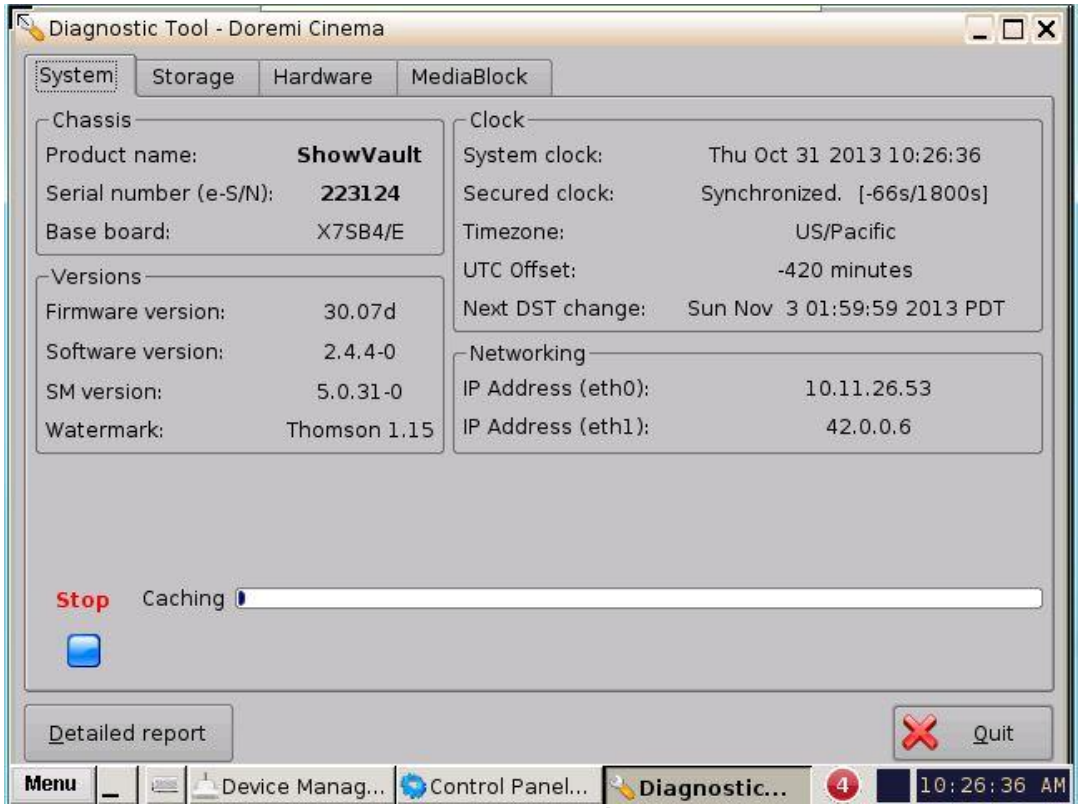


Figura 29: Herramienta de diagnóstico: pestaña Sistema

- ShowVault no debe permitir la reproducción de contenido cifrado. Pruebe la unión reproduciendo contenido 2D, 3D, cifrado y no cifrado. Todo debe funcionar correctamente. Si encuentra algún problema, comuníquese con el Soporte técnico de Doremi.

6 Instrucciones de solución de problemas de IMB

En esta sección se presentan los pasos a seguir para la solución de problemas que puede encontrar el instalador (principalmente Barco para Cinemark) al instalar el IMB en el proyector. Un problema común parece ser la falla de ShowVault al intentar conectarse al SM, cuando muestra el mensaje "faltante" para la versión de SM. En todo caso, ANTES de reemplazar un IMB o intentar con otro, los usuarios deben obtener un Informe detallado de ShowVault y enviarlo al Soporte técnico de Doremi junto con el número de serie (adhesivo S/N que se encuentra en la parte trasera de la unidad).

6.1 Comprobar la versión del proyector

- Esto sirve para determinar si se está utilizando una versión nueva del proyector.

6.2 Revisar la GUI de la Herramienta de diagnóstico en busca de errores

- Compruebe el número de serie y las versiones de software, firmware y SM.
- También debe consultar el color, ya que tiene un significado importante:
    - **Negro** indica que el valor se leyó desde el IMB.
    - **Rojo** indica que el valor no pudo leerse desde el IMB, por lo cual se muestra el último valor conocido.

6.3 Comprobar la conexión del PCI Express

- En una terminal nueva de Linux, escriba: **/doremi/sbin/mcsetup.out --get-serial** (Este comando prueba la ruta 1).

- Si el comando devuelve una falla con el mensaje "Mcore context", significa que el controlador no está funcionando. Probablemente se trate de un problema que radica en que el PCIe no está conectado o no puede detectarse.

- Desenchufe y vuelva a enchufar el cable PCIe para ver si se soluciona el problema.

- Si no se soluciona desenchufando el PCIe, intente con el reinicio del ShowVault y el proyector al mismo tiempo. Si eso no soluciona el problema, pase a la Sección 6.6 y obtenga un Informe detallado.

Nota: Hasta que este problema no se haya solucionado, los siguientes pasos producirán una falla.

6.4 Comprobar la configuración de Ethernet

a) Comprobar el Administrador de dispositivos:

- Compruebe la configuración del puerto Ethernet:
- **/sbin/ifconfig**
- Anote la dirección IP de eth0 y eth1. Asegúrese de que haya un proyector configurado con la dirección IP correspondiente.
- Si el Administrador de dispositivos no tiene un proyector configurado, solicite que lo configuren, aguarde 30 segundos después de que lo hayan habilitado y Guárdelo.
- Asegúrese de que los otros dispositivos (como Jnior) estén configurados con la dirección IP correspondiente.
- Asegúrese de que los dispositivos que se encuentran en el Administrador de dispositivos no tengan la misma dirección IP que ShowVault.
- Intente hacer un ping a esa dirección IP para asegurarse de que la conexión de Ethernet sea correcta. Esto prueba la ruta 2.
- Si el ping falla, Ethernet no está conectado correctamente.
- Es probable que eth0 y eth1 no se hayan configurado correctamente. O tal vez la conexión no se realizó en los eth0 y eth1 correctos.

b) Comprobar que el IMB tenga la dirección IP correspondiente:

- Ejecute el comando: **/doremi/sbin/mcsetup.out --get-ipconfig** (debe devolver la dirección IP 192.168.254.246).
- Ejecute el comando: **/doremi/sbin/mcsetup.out --get-ipconfig-ext** (debe devolver la dirección IP establecida en el Administrador de dispositivos para el proyector).
- Si las dos direcciones IP son las que corresponden, el PCIe está conectado correctamente y el IMB está configurado con la IP correspondiente.
- Si la IP no es correcta, asegúrese de que el Administrador de dispositivos esté configurado correctamente.
- Si los comandos devuelven una falla con el mensaje "Mcore context", significa que el controlador no está funcionando.
- Consulte la sección 6.3 (si el paso 3 no presenta problemas, puede darse por supuesto que no hay una falla "Mcore context").

6.5 Comprobar la comunicación con el IMB

- Compruebe Ethernet:

- Si la prueba de la Sección 6.4 no presenta problemas, ejecute el comando: **/doremi/sbin/sbcsetup.out -a --get-temperature** (esto comprobará la comunicación con el IMB sin la necesidad de una sincronización de certificado propiamente dicha). Asimismo, esto prueba las rutas 2 y 3.

- Si pasa la prueba, significa que las configuraciones de hardware y de red son correctas.

- Si falla, significa que el IMB no está conectado a través de Ethernet al enrutador interno del proyector.

- Por lo general, esto requiere volver a colocar el IMB (o modificar la placa frontal).

- Verifique la configuración del certificado:

- Ejecute el comando: **/doremi/sbin/sbcsetup.out --get-version**

- Si pasa la prueba, se detecta la comunicación del ShowVault y del IMB y no hay ningún problema.

- Si el comando devuelve una falla con el mensaje "mismatch key", significa que el certificado en **/doremi/etc/certs/mine** no es el que corresponde para el IMB al que está conectado.

- Lo más sencillo es reiniciar el ShowVault. La sincronización del certificado debe realizarse durante el reinicio.

- Tal vez sea necesario eliminar todos los archivos ".pem" en **/doremi/etc/certs/mine** antes de proceder con el reinicio.

- Un modo más complicado (ya que requiere estar conectado al teléfono con un técnico para ejecutarlo) pero más rápido de solucionarlo es: Ejecute el comando: **/doremi/sbin/sbcsetup.out -a -f --verify --force-repair**

- Intente nuevamente con el comando **/doremi/sbin/sbcsetup.out --get-version**; si pasa la prueba, el problema está solucionado.

6.6 Cómo generar un Informe detallado

Si el problema aún no está resuelto, genere un Informe detallado y envíelo al Soporte técnico de Doremi (en especial ANTES de reemplazar el IMB actual). Junto con el Informe detallado, envíe la siguiente información: Nombre y número del sitio, número de pantalla, S/N del ShowVault y versión del proyector.

6.7 Secuencia de comandos de configuración del IMB

Puede ejecutar la secuencia de comandos **IMB_Configuration_check.sh**, la cual ejecutará los comandos descriptos en la Sección 6.5.

- La secuencia de comandos estará disponible en **/doremi/bin**. En caso contrario, cópiela allí.
- Para ejecutar la secuencia de comandos: Escriba: > /doremi/bin/IMB_Configuration_check.sh
- La secuencia ejecutará múltiples comandos. Usted debe presionar Enter para continuar después de cada comando.

A continuación se presentan los detalles de la secuencia de comandos tal como los verá el técnico. En caso de que se presente una falla, la secuencia de comandos indicará al técnico los pasos que debe seguir y se cerrará. El técnico debe seguir las instrucciones y ejecutar la secuencia hasta que todos los comandos se ejecuten correctamente.

Comprobando que el IMB se detecte en el PCI Express

Se ha detectado el IMB en el PCI Express

¿Continuar (s/n)?

s<enter>

Comprobando la configuración de IP del IMB

La IP interna del IMB es correcta

¿Continuar (s/n)?

s<enter>

Comprobando la configuración de IP del proyector

Dir. Inet.:10.10.1.120 Máscara:255.255.255.248

¿Es la dirección IP correcta para el proyector (s/n)?

s<enter>

Comprobando la conexión de ethernet con el proyector

La ethernet del proyector está conectada correctamente

¿Continuar (s/n)?

s<enter>

Comprobando la conexión de ethernet con el IMB

El IMB está conectado correctamente

¿Continuar (s/n)?

s<enter>

Comprobando la configuración de la sincronización

El IMB y ShowVault están sincronizados correctamente.

6.8 Diagrama de configuración de hardware

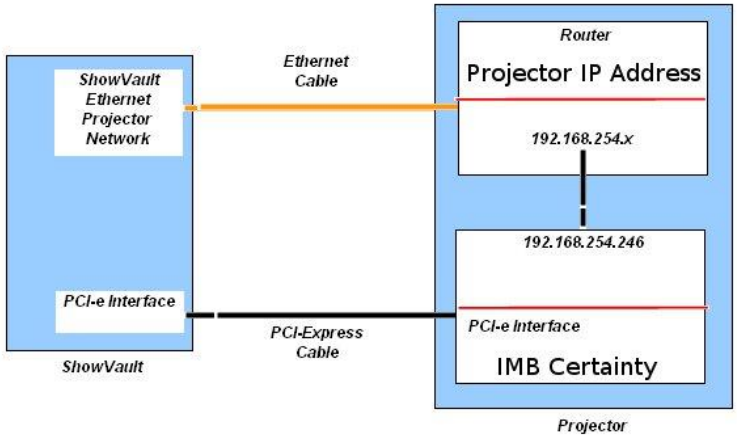


Figura 30: Diagrama de configuración de hardware

7 Siglas

Término	Definición
LED	Diodo emisor de luz
RFID	Identificación por radiofrecuencia

8 Historial de revisiones del documento

Fecha	Versión	Descripción
12/5/2013	1.0	Este manual está basado en el documento CRT.OM.001420.DRM versión 1.5.